Stadtwerke Ratingen GmbH
Sandstraße 36 • 40878 Ratingen
Telefon: (02102) 485 - 485
Telefax: (02102) 485 - 210
information@stadtwerke-ratingen.de
www.stadtwerke-ratingen.de

Vorsitzender des Aufsichtsrates:
Gerold Fahr
Geschäftsführer:
Dipl.-Wirt.Ing. Marc Bunse
Handelsregister Düsseldorf
HRB 43048

SWR Kd.-Nr. – falls vorhanden

Anmeldung – Versorgungsvertrag

Herzlich willkommen bei der Stadtwerke Ratingen GmbH. Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden es an uns zurück.

1. Kunde (Leistungsempfänger)

◯ Frau ◯ Herr ◯ Firma*

Vorname

Nachname

Namenszusatz/Gewerbename

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Ort

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ)

Telefon (bitte für Rückfragen)

*Bitte Gewerbeanmeldung beifügen

2. Rechnungsanschrift (falls abweichend)

☐ Frau ◯ Herr ◯ Firma

Vorname

Nachname

Namenszusatz

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Ort

Registergericht (nur für Firmenkunden)

E-Mail

☐ Ja, bitte senden Sie mir regelmäßig Informationen oder Angebote der Stadtwerke Ratingen GmbH zu, gerne auch per E-Mail-Newsletter

3. Lieferstelle

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Ort

Adresszusatz

Register-Nr. (nur für Firmenkunden)

4. Angaben zum Eigentümer

☐ **abweichender Eigentümer (Vermieter)** ◯ **Kunde ist selbst Eigentümer**

☐ Frau ◯ Herr ◯ Firma

Vorname

Nachname

Telefon

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Ort

5. Datum der Schlüsselübernahme

☐ **die Ablesestände wurden durch den Eigentümer/Bevollmächtigten protokolliert**

Anzahl Personen im Haushalt _____

Lieferung für

☐ **Strom** u. a. für: Elektro ☐ **Speicherheizung Elektro** ☐ **Wärmepumpe** ☐ **Warmwasseraufbereitung** (Durchlauferhitzer)

☐ **Gas** ☐ **Wasser** ☐ **Fernwärme**

☐ **Haushalt** ☐ **Gewerbe** ☐ **Art des Gewerbes** _____

6. Zähler

	Zählernummer	Zählerstand		****mtl. Abschlag	Jahresverbrauch ca.
Strom (1. Zähler)		**HT**	kWh	€	kWh
		NT*	kWh	€	kWh
Strom (2. Zähler**)		**HT**	kWh	€	kWh
		NT*	kWh	€	kWh
Gas			m³	€	m³
Wasser			m³	€	m³
Weiterer Zähler für:				€	

**falls vorhanden / ***bei Zweitarifzählern / ****optional, falls sinnvoller Betrag bekannt

bitte füllen Sie auch die Rückseite aus ...

7. Zahlungen

Ich möchte:

☐ **Monatlich zahlen**
(am Monatsende für den vorangegangenen Monat)

☐ **Jährlich im Voraus bezahlen**
(3 % Vorkasse-Rabatt erhalten Sie auf Ihre Jahresverbrauchsabrechnung, wenn die Zahlung aller Abschläge für ein Abrechnungsjahr sowie für alle unter einer Kundennummer bezogenen Energiearten, einschließlich Wasser und Fernwärme, in einer Summe und im Voraus nach Zahlungsaufforderung innerhalb des von der SWR angegebenen Zahlungsziel erfolgt.)

Verpassen Sie keine Zahlungen – für eine einfache Abwicklung aller Zahlungen und/oder Erstattungen nehmen wir gerne Ihre Bankverbindung entgegen:

Vor- und Nachname des Kontoinhabers _____

Anschrift des Kontoinhabers _____

Kreditinstitut _____

BIC _____ IBAN _____

Bitte ankreuzen:

☐ **Nur für Guthabenauszahlungen**
Ich beauftrage die Stadtwerke Ratingen GmbH alle Guthaben aus Rechnungen auf mein Bankkonto zu überweisen.
Die nach Abschlagsplan der Stadtwerke Ratingen GmbH notwendigen Abschlagszahlungen überweise ich fristgerecht selbst.

☐ **SEPA – Lastschriftmandat (für Abbuchungen und Guthabenauszahlungen)**
Ich ermächtige die Stadtwerke Ratingen GmbH widerruflich, die zu entrichtenden fälligen Zahlungen sowie ggf. rückständige Beiträge für alle bei der Stadtwerke Ratingen GmbH geführten Verbrauchsarten (z.B. Strom, Gas, Wasser, Fernwärme, Schmutzwasser) von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der Stadtwerke Ratingen GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Die Mandatsreferenz wird mir separat mitgeteilt.

Datum _____ Unterschrift des Kontoinhabers _____

8. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. **Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.** Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Ratingen GmbH, Sandstr. 36, 40878 Ratingen, Tel.: 02102 485485, Fax: 02102 485210, E-Mail: widerruf@stadtwerke-ratingen.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website www.stadtwerke-ratingen.de/widerrufsformular elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Lieferung von Wasser, Gas, Strom, Fernwärme während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

☐ **Ich verlange ausdrücklich, dass die Stadtwerke Ratingen GmbH bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Belieferung beginnt; den diesbezüglichen Hinweis in der Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen.**

9. Produktinformation und Neuigkeiten

☐ Ich bin damit einverstanden, dass die SWR mich auch telefonisch, per E-Mail und per SMS über eigene Produkte und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Stromversorgung kontaktiert. Ich kann mein Einverständnis jederzeit gegenüber der SWR widerrufen. Dasselbe gilt, wenn ich keine Produktinformationen per Post wünsche.

Die Bedingungen der Strom- und/oder Gas-Grundversorgungsverordnung bzw. der AVBFernwärmeV und/oder AVBWasserV sowie der ergänzenden Bedingungen der Stadtwerke Ratingen GmbH habe ich zur Kenntnis genommen/ausgehändigt bekommen.
Das bestätige ich mit meiner Unterschrift.

Datum _____ **Unterschrift** Vertragspartner bzw. Bevollmächtigten _____
(Bei Bevollmächtigten bitte Vollmacht beifügen)

Vielen Dank – Ihre Stadtwerke Ratingen GmbH

Datenschutzerklärung der Stadtwerke Ratingen GmbH

1. Allgemeines

Wir von der Stadtwerke Ratingen GmbH nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („**Personenbezogene Daten**").

2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Ratingen GmbH, Sandstraße 36, 40878 Ratingen, Telefon 02102 485-0, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-ratingen.de

3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

3.1 Vertragsabwicklung

Die Stadtwerke Ratingen GmbH oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u.a. die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauches, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

3.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

Die Stadtwerke Ratingen GmbH nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen oder Services) zukommen zu lassen.

Durch die Stadtwerke Ratingen GmbH werden Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen um erworbene oder öffentlich zugängliche soziodemographische Daten ergänzt, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch die Stadtwerke Ratingen GmbH. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder - soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist - in pseudonymisierter Form.

Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse von der Stadtwerke Ratingen GmbH liegt darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern.

Auf einem anderen als dem Postwege wird die Stadtwerke Ratingen GmbH Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

Die Partner der Stadtwerke Ratingen GmbH können Ihnen ggf. eigene Produkte und Services auf Wunsch anbieten, wenn Sie dem vorab zugestimmt haben. Die Stadtwerke Ratingen GmbH gibt Ihre Daten anonymisiert oder – soweit dies anonym nicht möglich ist - in pseudonymisierter Form an die Partner der Stadtwerke Ratingen GmbH, damit die Stadtwerke Ratingen GmbH Partner Erkenntnisse über ihre verkauften Produkte und Services erlangen und diese Erkenntnisse ggf. für eine zielgruppenorientierte Ansprache nutzen können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse und das berechtigte Interesse unserer Partner liegt darin, Produkte und Services zu verbessern und werbliche Ansprachen durch Erkenntnisse über Zielgruppen gezielter zu platzieren.

3.3 Markt- und Meinungsforschung

Die Stadtwerke Ratingen GmbH hat ein berechtigtes Interesse Ihre personenbezogenen Daten auch an Markt- und Meinungsforschungsinstitute zu übermitteln, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag von der Stadtwerke Ratingen GmbH tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postwege, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

3.4 Bonitätsprüfung

Die Stadtwerke Ratingen GmbH ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt die Stadtwerke Ratingen GmbH Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an Wirtschaftsauskunftei, Superchek GmbH, Friesenweg 4, Haus 12, 22763 Hamburg oder an Wirtschaftsauskunftei, Creditreform, Heesenstraße 65, 40549 Düsseldorf oder an Wirtschaftsauskunftei Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität kann die Stadtwerke Ratingen GmbH ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

3.5 Sonstige Empfänger und Zwecke

Die Stadtwerke Ratingen GmbH lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen.

Die von der Stadtwerke Ratingen GmbH beauftragten Dienstleister können insbesondere sein: Druckdienstleister, Callcenter, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker, Analyse-Spezialisten. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten.

Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich ist.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie der Feststellung der Zufriedenheit unserer Kunden sowie der Auswertung Ihrer Interessen, um Ihnen maßgeschneiderte Produkte anbieten zu können.

4. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisebemühungen erneut von unseren Produkten und Services zu überzeugen. Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit der Stadtwerke Ratingen GmbH eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, es sein denn, eine längere Nutzung ist durch sachliche Gründe gerechtfertigt. Die Stadtwerke Ratingen GmbH wird Ihre Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analysezwecken verwenden oder Dritten anonym für Analysezwecke zur Verfügung stellen.

5. Ihre Rechte

5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, etc.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornehmen (s. h. Ziffer 3.2. bis 3.5), haben Sie jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung **Widerspruch einzulegen**. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu **Werbezwecken** einzulegen.

5.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

5.4 Fragen oder Beschwerden

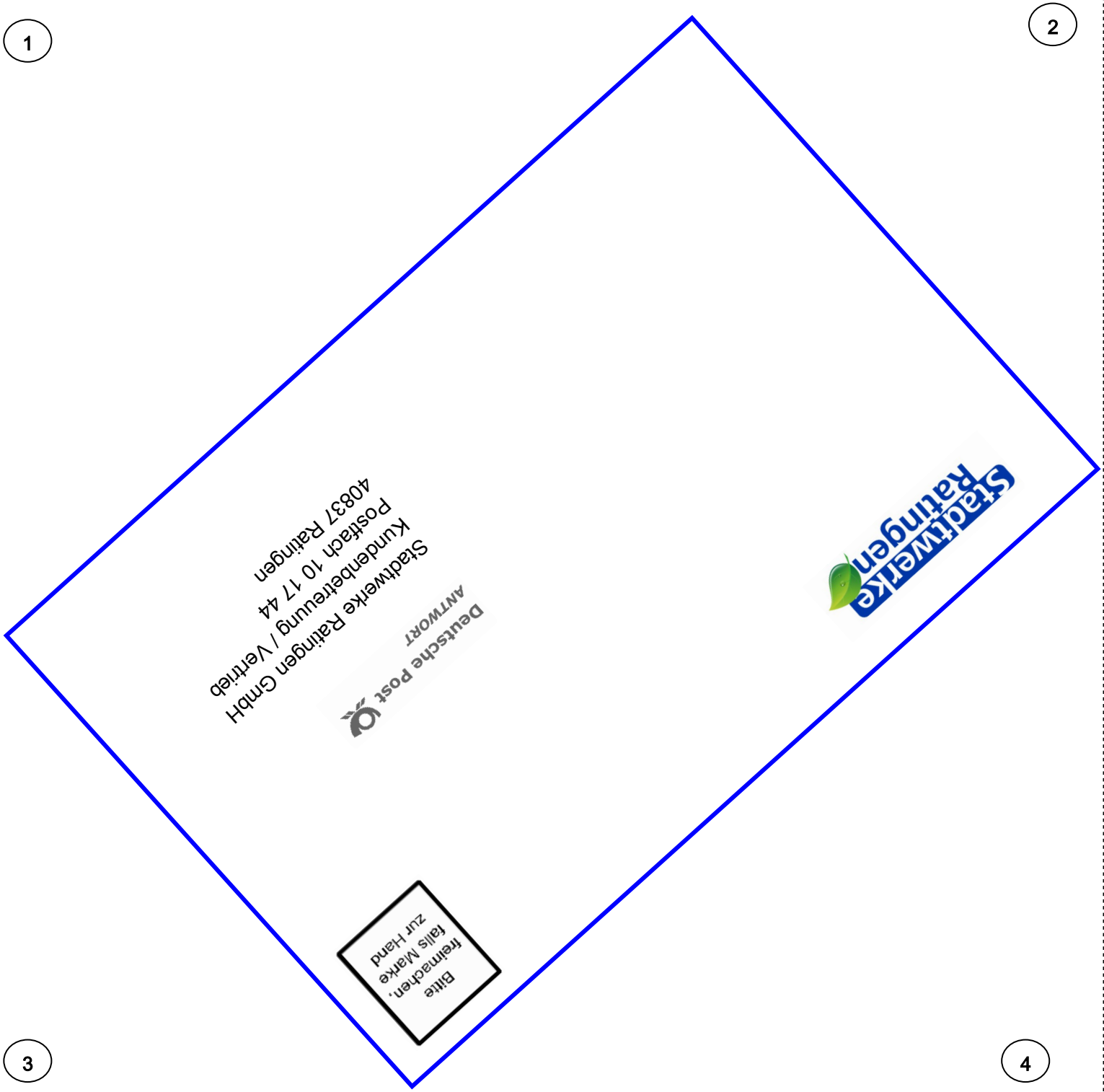
Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, das Landesamt für Informationssicherheit und Datenschutz Nordrhein-Westfalen zu wenden (www.ldi.nrw.de).

6. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von der Stadtwerke Ratingen GmbH haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz" oder per E-Mail an datenschutz@stadtwerke-ratingen.de Kontakt mit uns auf.

1

2



3

4

Anleitung

1. An der gestrichelten Linie abschneiden.
2. Ecke 1 in Richtung der unbedruckten Blattseite falten.
3. Ecke 2 & 3 in die gleiche Richtung falten und mit einem Klebebandstreifen fixieren.
4. Anmeldung gefaltet einlegen, Ecke 4 falten. Briefumschlag zukleben – fertig!