

## Auftrag für den Energieausweis (Für Kunden\* der Stadtwerke Ratingen GmbH)

\*Kein Liefervertrag Strom (und Erdgas, sofern vorhanden) mit Fremdlieferanten

### 1. Anschrift/Rechnungsadresse

Frau Herr

Vorname

Nachname

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Ort

Telefon

Mobil

E-Mail

### 2. Standort des Gebäudes (falls abweichend von Anschrift)

Straße/Hausnummer

Postleitzahl/Ort

### 3. Anlass für das Ausstellen des Energieausweises

Neubau

Modernisierung  
(Änderung/erweiterung)

Vermietung/Verkauf

Sonstiges

### 4. Gebäudetyp

Freistehendes Einfamilienhaus

Doppelhaushälfte/Reihenendhaus

Reihenmittelhaus

Mehrfamilienhaus

Anzahl der Wohneinheiten

Gesamtwohnfläche m<sup>2</sup>

Baujahr Gebäude

### 5. Gebäudeteil

z. B. Anbau, Vorderhaus etc.

Beheizter Keller

Ja

Nein

#### Hiermit bestelle ich den...

verbrauchsorientierten Energieausweis

für Wohneinheit/-en

bedarfsorientierten Energieausweis

für Wohneinheit/-en

(hier entfällt für Sie das Ausfüllen der untenstehenden Verbrauchsdaten)

#### Hinweis:

Der **Verbrauchs**ausweis kann für alle Gebäude ausgestellt werden, die

- mehr als vier Wohnungen haben
- nach dem 1. November 1977 gebaut wurden
- nach der Modernisierung den energetischen Standard der 1. WSchV 77 oder besser haben.

Der **Bedarfs**ausweis kann für alle Gebäude ausgestellt werden. **Pflicht** ist er für alle Gebäude, die den o. g. Anforderungen nicht entsprechen.

Gebäudegröße	Verbrauchsorientierter Energieausweis	Ermittlung der Verbrauchsdaten	Gebäudegröße	Bedarfsorientierter Energieausweis
1-4 WE	139,- €	20,- €*	1-2 WE (oder bis 180 m <sup>2</sup> )	495,- €**
ab 5-10 WE pro WE (zusätzlich)	12,- €	5,- €*	3-4 WE (oder bis 250 m <sup>2</sup> )	595,- €**
> 10 WE	223,- €	55,- €*	5-10 WE	795,- €**

Alle Preise inkl. 19% MwSt. WE= Wohneinheiten

\*Diese Kosten fallen für Sie nur an, falls Sie Ihre Energieverbräuche in diesem Formular nicht eintragen.

\*\*Für die Beschaffung der Unterlagen beim Bauamt erheben wir eine Pauschale von 100,- €. Kosten des Bauamtes werden separat berechnet.

\*\*Sofern beim Bauamt keine Unterlagen vorliegen, muss ein kostenpflichtiges Aufmaß erstellt werden. Preis nach Aufwand.

\*\*Pläne und Baubeschreibung, Unterlagen über die Heizungsanlage und der Warmwasserbereitung, Schornsteinfegerprotokoll liegen vor.

\*\*Oben genannte Unterlagen liegen nicht vor.

bitte füllen Sie auch die Rückseite aus ...

## 6. Energieverbrauch der Heizungsanlage der letzten drei Abrechnungsjahre

Zeitraum	Menge	Leerstand WE von/bis
_____	_____ kWh	_____
_____	_____ kWh	_____
_____	_____ kWh	_____

Warmwasserbereitung enthalten:      Ja      Nein

Für den Warmwasserverbrauch wird nach der Energiesparverordnung ein festgelegter anteiliger Prozentsatz vom Gesamtenergieverbrauch angenommen. Sofern eine separate Verbrauchserfassung vorliegt, fügen Sie diese bitte dem Antrag bei.

## 7. Geben Sie bitte an, welche Eigenschaften Ihr Gebäude aufweist

Dach/OG-Decke:	unsaniert	saniert	wie* _____	wann _____
Außenwände:	unsaniert	saniert	wie* _____	wann _____
Fenster:	unsaniert	saniert	wie** _____	wann _____
Kellerdecke:	unsaniert	saniert	wie* _____	wann _____

\*Material, Dämmstärke oder nicht bekannt    \*\*Isolierglas, Wärmeschutzglas oder nicht bekannt

## 8. Angaben zur Heizungsanlage

Baujahr des Kessels _____	Baujahr des Brenners _____
Technik:	Zentralheizung      Etagenheizung      Fernheizung
Bauart:	Wärmepumpe      Brennwertgerät      Niedertemperatur      Nachtspeicherheizung
Brennstoff:	Erdgas      Heizöl      Strom      Pellet      Brennholz      Sonstiges _____
Wärmeverteiler:	Heizkörper      Fußbodenheizung
Warmwasserbereitung:	über Heizung      elektrischer Durchlauferhitzer      direkt befeuerter Gasboiler      Kombitherme
	Gasdurchlauferhitzer      Solaranlage mit Fläche von _____ m <sup>2</sup>
Zusatz:	Gebäudekühlung      Gebäudeklimatisierung

### Widerrufsbelehrung

**Widerrufsrecht:** Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Auftrag zu widerrufen. Die **Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Stadtwerke Ratingen GmbH, Sandstraße 36, 40878 Ratingen, Telefon: 02102 485-485, Fax: 02102 485-210, E-Mail: [widerruf@stadtwerke-ratingen.de](mailto:widerruf@stadtwerke-ratingen.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Website [www.stadtwerke-ratingen.de/widerrufsformular](http://www.stadtwerke-ratingen.de/widerrufsformular) elektronisch ausfüllen und übermitteln. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**Folgen des Widerrufs:** Wenn Sie diesen Auftrag widerrufen, wird dieser nicht ausgeführt.

Ich verlange ausdrücklich, dass die Stadtwerke Ratingen GmbH bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Beauftragung beginnt. Den diesbezüglichen Hinweis in der Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen.

### Unvollständig ausgefüllte Aufträge können nicht bearbeitet werden

Ich bestätige, dass die von mir in diesem Erfassungsbogen eingetragenen Daten vollständig und inhaltlich korrekt sind. Mit meiner Unterschrift beauftrage ich zudem die Stadtwerke Ratingen GmbH mit der Erstellung des von mir oben gekennzeichneten Energieausweises.

Ort

Datum

Unterschrift

# Kundeninformation der Stadtwerke Ratingen GmbH zur EU-Datenschutzgrundverordnung

## 1. Allgemeines

Wir von der Stadtwerke Ratingen GmbH nehmen den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst. Ihre Privatsphäre ist für uns ein wichtiges Anliegen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Einklang mit den jeweils anwendbaren gesetzlichen Datenschutzanforderungen zu den nachfolgend aufgeführten Zwecken. Personenbezogene Daten im Sinne dieser Datenschutz-Information sind sämtliche Informationen, die einen Bezug zu Ihrer Person aufweisen. Dies sind insbesondere Ihre Vertragsdaten einschließlich Ihrer Kontaktdaten, Ihrer Abrechnungsdaten sowie die Daten zur Kommunikation mit Ihnen („**Personenbezogene Daten**“).

## 2. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Stadtwerke Ratingen GmbH, Sandstraße 36, 40878 Ratingen, Telefon 02102 485-0, E-Mail: datenschutz@stadtwerke-ratingen.de

## 3. Zwecke der Verarbeitung und Empfänger

### 3.1 Vertragsabwicklung

Die Stadtwerke Ratingen GmbH oder von uns beauftragte Dienstleister verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des Vertrages mit Ihnen. Dies erfasst u.a. die Abrechnung Ihrer Energieleistungen, den Versand von Rechnungen und ggf. Mahnungen sowie die Kommunikation mit Ihnen.

Zur Erfüllung des Vertrages, d. h. zum Zwecke der Ermittlung Ihres Verbrauches, der Abrechnungserstellung, Abwicklung der Zahlung sowie der Versendung von Schreiben, übermitteln wir Ihre personenbezogenen Daten auch an Dritte (z. B. Messstellen- und Netzbetreiber, Versanddienstleister, Inkassodienstleister). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung und Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten ist somit die Verarbeitung zur Vertragserfüllung und Vertragsdurchführung. Ohne diese können wir den Vertrag nicht abschließen und abwickeln.

### 3.2 Werbung und maßgeschneiderte Angebote mittels Kundendatenanalysen

Die Stadtwerke Ratingen GmbH nutzt Ihre personenbezogenen Daten auch, um Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z.B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energienahe Leistungen oder Services) zukommen zu lassen.

Durch die Stadtwerke Ratingen GmbH werden Ihre personenbezogenen Daten zudem für interne Datenanalysen um erworbene oder öffentlich zugängliche soziodemographische Daten ergänzt, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten anbieten zu können.

Eine Datenanalyse erfolgt auch zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung intelligenter und innovativer Services und Produkte durch die Stadtwerke Ratingen GmbH. Während dieser Datenanalyse erfolgt die Verarbeitung Ihrer Daten entweder in anonymer oder - soweit eine anonyme Verarbeitung aus sachlichen Gründen nicht möglich oder nicht sinnvoll ist - in pseudonymisierter Form.

Die vorgenannte Verarbeitung erfolgt, wenn hierfür ein berechtigtes Interesse besteht, sofern nicht Ihr schutzwürdiges Interesse überwiegt (Interessenabwägung). Rechtsgrundlage ist ein berechtigtes Interesse. Das berechtigte Interesse von der Stadtwerke Ratingen GmbH liegt darin, Ihnen maßgeschneiderte Produkte anzubieten sowie Services und Produkte zu verbessern.

Auf einem anderen als dem Postwege wird die Stadtwerke Ratingen GmbH Sie werblich nur ansprechen, wenn Sie hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

Die Partner der Stadtwerke Ratingen GmbH können Ihnen ggf. eigene Produkte und Services auf Wunsch anbieten, wenn Sie dem vorab zugestimmt haben. Die Stadtwerke Ratingen GmbH gibt Ihre Daten anonymisiert oder - soweit dies anonym nicht möglich ist - in pseudonymisierter Form an die Partner der Stadtwerke Ratingen GmbH, damit die Stadtwerke Ratingen GmbH Partner Erkenntnisse über ihre verkauften Produkte und Services erlangen und diese Erkenntnisse ggf. für eine zielgruppenorientierte Ansprache nutzen können. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse und das berechtigte Interesse unserer Partner liegt darin, Produkte und Services zu verbessern und werbliche Ansprachen durch Erkenntnisse über Zielgruppen gezielter zu platzieren.

### 3.3 Markt- und Meinungsforschung

Die Stadtwerke Ratingen GmbH hat ein berechtigtes Interesse Ihre personenbezogenen Daten auch an Markt- und Meinungsforschungsinstituten zu übermitteln, um von diesen Umfragen durchführen zu lassen. Die Markt- und Meinungsforschungsinstitute werden im Auftrag von der Stadtwerke Ratingen GmbH tätig. Durch diese Umfragen verschaffen wir uns einen Überblick über die Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten. Erfolgt die Markt- und Meinungsforschung auf einem anderen als auf dem Postwege, wird diese nur durchgeführt, wenn Sie uns hierzu Ihre gesonderte Einwilligung erteilt haben oder wir uns auf eine gesetzliche Rechtfertigungsgrundlage berufen können.

### 3.4 Bonitätsprüfung

Die Stadtwerke Ratingen GmbH ist berechtigt, eine Bonitätsauskunft über Sie einzuholen. Zu diesem Zweck übermittelt die Stadtwerke Ratingen GmbH Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihr Geburtsdatum an Wirtschaftsauskunftei, Supercheck GmbH, Friesenweg 4, Haus 12, 22763 Hamburg oder an Wirtschaftsauskunftei, Creditreform, Heesenstraße 65, 40549 Düsseldorf oder an Wirtschaftsauskunftei Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Bei Vorliegen einer negativen Auskunft zu Merkmalen Ihrer Bonität kann die Stadtwerke Ratingen GmbH ein Vertragsverhältnis mit Ihnen ablehnen. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bewertung Ihrer Bonität und Reduzierung des Risikos von Zahlungsausfällen.

## 3.5 Sonstige Empfänger und Zwecke

Die Stadtwerke Ratingen GmbH lässt einzelne der vorgenannten Prozesse und Serviceleistungen durch sorgfältig ausgewählte und beauftragte (insbesondere IT-) Dienstleister ausführen.

Die von der Stadtwerke Ratingen GmbH beauftragten Dienstleister können insbesondere sein: Druckdienstleister, Callcenter, ausgewählte Fachbetriebe und Handwerker, Analyse-Spezialisten. Diese verarbeiten in unserem Auftrag personenbezogene Daten.

Sofern die Dienstleister nicht im Rahmen einer Auftragsverarbeitung für uns tätig werden, z.B. Handwerker oder sonstige Fachbetriebe, ist Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten, dass die Leistungen Dritter zum Zwecke der optimierten und effizienten Erfüllung des Vertrages mit Ihnen bzw. der Erfüllung unserer Vertragspflichten erforderlich ist.

Rechtsgrundlage für die Übermittlung Ihrer Kundendaten an Dritte ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse besteht in diesem Fall in der Auswertung der Akzeptanz unserer Produkte sowie der Feststellung der Zufriedenheit unserer Kunden sowie der Auswertung Ihrer Interessen, um Ihnen maßgeschneiderte Produkte anbieten zu können.

## 4. Dauer der Speicherung und Löschung Ihrer Daten

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitige Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzliche Rechtfertigungsgrundlagen für die Speicherung bestehen. Ihre Postanschrift nutzen wir ggf. für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Beendigung des Vertragsverhältnisses. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist eine Interessenabwägung. Unser berechtigtes Interesse liegt darin, Sie im Rahmen von werblichen Reakquisitembemühungen erneut von unseren Produkten und Services zu überzeugen. Sofern Sie uns während der Dauer des Vertragsverhältnisses mit der Stadtwerke Ratingen GmbH eine Einwilligung zur werblichen Ansprache per E-Mail oder Telefon erteilt haben, nutzen wir diese Einwilligungen für einen Zeitraum von maximal 24 Monaten nach Erteilung der Einwilligung, es sein denn, eine längere Nutzung ist durch sachliche Gründe gerechtfertigt. Die Stadtwerke Ratingen GmbH wird Ihre Daten in bestimmten Fällen anonymisiert weiter zu Analyse Zwecken verwenden oder Dritten anonym für Analyse Zwecke zur Verfügung stellen.

## 5. Ihre Rechte

### 5.1 Auskunft, Berichtigung, Löschung etc.

Gerne geben wir Ihnen Auskunft darüber, ob und welche personenbezogenen Daten von Ihnen bei uns gespeichert sind und an wen wir diese ggf. weitergegeben haben. Nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen können Sie folgende weitere Rechte geltend machen: Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung (Sperrung für bestimmte Zwecke) sowie Datenübertragung.

### 5.2 Widerspruchsrecht gegen Direktwerbung, etc.

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten auf Grundlage der sog. Interessenabwägung vornehmen (s. h. Ziffer 3.2. bis 3.5), haben Sie jederzeit das Recht aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen diese Verarbeitung **Widerspruch einzulegen**. Insbesondere haben Sie das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung zu **Werbezwecken** einzulegen.

### 5.3 Widerrufsrecht

Sofern Sie uns eine gesonderte **Einwilligung** für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit uns gegenüber **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung Ihrer Daten bis zum Widerruf bleibt von einem Widerruf unberührt.

### 5.4 Fragen oder Beschwerden

Sie haben das Recht sich bei Fragen oder Beschwerden an die zuständige Aufsichtsbehörde, das Landesamt für Informationssicherheit und Datenschutz Nordrhein-Westfalen zu wenden ([www.lidi.nrw.de](http://www.lidi.nrw.de)).

## 6. Kontaktdaten

Wenn Sie Fragen oder Anmerkungen zum Datenschutz von der Stadtwerke Ratingen GmbH haben (beispielsweise zur Auskunft und Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten), nehmen Sie bitte unter dem Stichwort „Datenschutz“ oder per E-Mail an [datenschutz@stadtwerke-ratingen.de](mailto:datenschutz@stadtwerke-ratingen.de) Kontakt mit uns auf.

1

2

3

4



**Anleitung**

1. An der gestrichelten Linie abschneiden.
2. Ecke 1 in Richtung der unbedruckten Blattseite falten.
3. Ecke 2 & 3 in die gleiche Richtung falten und mit einem Klebestreifen fixieren.
4. Anmeldung gefaltet einlegen, Ecke 4 falten. Briefumschlag zukleben - fertig!



Deutsche Post   
**ANTWORT**  
 Stadtwerke Ratingen GmbH  
 Kundenbetreuung / Vertrieb  
 Postfach 10 17 44  
 40837 Ratingen

Bitte  
 freimachen,  
 falls Marke  
 zur Hand